

# 蘇黎世保險集團(香港)創新招聘模式

## 吸引「真」人才加盟



# ZURICH

Zurich Insurance Group (Hong Kong)  
蘇黎世保險集團(香港)



陳用樑表示集團將進一步發揮環球優勢，建立專業、優質銷售團隊。

「蘇黎世保險A-Z」——相信大家對於這口號都不會陌生，在近期蘇黎世保險集團(香港)劃一品牌之後所推出的一系列廣告中就常常聽到。「我們希望透過這次劃一品牌，進一步發揮環球蘇黎世集團在財務、知識及服務方面的優勢，與客戶、員工及業務夥伴建立鞏固、持久的關係，為業務發展掀開新的一頁。」蘇黎世保險集團(香港)人壽業務董事陳用樑說。

近二、三十年保險業發展蓬勃，過去數年人壽業務更錄得雙位數增長。蘇黎世保險集團(香港)人壽業務董事陳用樑表示，年輕一代對保險產品知識提高，加上強積金的推行及近年銀保市場的迅速發展，令大眾對人壽保險及儲蓄、投資產品需求增加。談到未來保險業發展的關鍵，其中一個重要的環節就是保險公司必須能有效地招聘、培訓及保留具質素的人才。因為只有這樣，才能確保顧客享有最合適的保險方案及優質服務。蘇黎世保險集團一向致力培育、發展人才，今年更成立「新晉顧問培訓中心」，有系統地招聘、培訓「真」人才，為有意投身業界人士帶來更多選擇。

### 全新招聘模式 配對合適人才

傳統招聘智慧重招聘經理的個人網絡，依賴人際關係介紹身邊朋友、親戚入行。陳用樑表示，保險是一門專門行業，如果初入行時對行業特質不了解或未能獲得全面、適當的指導及培訓，單純仗仗人際關係，要堅定信心在行內發展是非常困難的。故此，很多時新入職人士往往是「因誤會而結合，因了解而分開」。而最可惜的是，當他們離開保險業後，很多時只會對保險業留下負面的印象。

有見及此，蘇黎世保險集團特別成立「新晉顧問培訓中心」，將招聘及培訓工作中由公司統籌，希望透過有系統的招聘、培訓，嚴謹挑選及保留真正合適的人才，藉此提高公司及業界的專業形象。

### 完善培訓造就真才實幹

全新招聘模式為新人提供更多選擇及發展空間。每一位新入職的保險顧問要先參加由公司提供的三個月專業培訓課

程，主力學習正確的保險概念、產品知識及專業銷售技巧以協助他地考取保險從業員牌照，期間還會給予訓練補貼以應付財務所需。然後，公司會根據學員的背景及表現，配對資深教練，提供個人化的事業發展輔導，充份協助新顧問發掘個人潛質。另外，該公司更創先河讓新入於培訓期間可先行體驗公司各個顧問團隊的運作模式及文化，再根據個人意願選擇合適的團隊及所屬經理。

### 吸引真人才加盟 達至三贏局面

據陳用樑透露，公司曾初步試行這項新方法，結果顯示保險顧問流失量明顯下降。他衷心期望藉此計劃，吸納更多社會精英加盟。「其實很多擁有豐富學歷及社會經驗人士，一直也希望擁有一份能掌握自己未來的工作，保險業絕對是他們夢寐以求的工作，只是因為一些積習下來的傳統，才令他們卻步。」

就以他為例，本身雖然擁有土木工程學位，但在八六年卻放棄當時的專業前景，由零開始加入保險業，最終憑著自己的努力，成功上位。「所以我很明白這群社會精英對加入保險業的顧慮。唯有改變傳統招聘模式，提升業界專業性，才可令他們放心轉行。」

自從九五年出任人壽業務董事後，陳用樑對推動保險業的專業水平做了不少功夫，包括九五年設立全港首個培訓中心；零一年與嶺南大學合作開辦首個專為保險業人士而設的「行政人員工商管理碩士課程」，同年更推出首隻以廣東話解釋保單內容的VCD，一系列開創先河之舉，目標非常清晰。「要贏得人客信任，要贏得保險顧問的歸屬感，要贏得更大的市場佔有率，達至三贏局面，唯有提升我們的專業形象。」

從事保險近二十年，陳氏深感保險是一門以人為本的行業，作為一位專業的保險顧問，除了必須擁有「真實」的專業知識外，「真誠」的品德更是不可缺少。「我們相信，當市場逐漸趨向成熟時，只有講求質素的才可以「出位。」因此蘇黎世保險集團為保險顧問提供多元化的培訓，教授產品知識、銷售技巧外，更注重專業心態的培訓，令每一位保險顧問事事以客為先，與客戶建立「真摯」的長遠關係，成為保險「真」人才。



▲ 超過20名保險顧問已完成首個專為保險從業員而設的「行政人員工商管理碩士課程」。

### 了解自己意向 發展個人事業

陳用樑希望全新的模式能招聘、培訓具質素，真心希望在保險業發展的人才，為公司、客戶以及從業員本身帶來更大的裨益。他寄語求職者，入行時要清楚了解行業特色、公司的發展策略和不同保險顧問團隊的文化。

### 蘇黎世品牌 突顯環球性優勢

- 本港十大保險公司之一，致力為30多萬名客戶提供專業可靠的保險服務，保費收入接近30億港元。
- 母公司蘇黎世金融服務集團為全球最大的瑞士保險集團，業務網絡遍及50多個國家，全球62,000名僱員誠誠為3,000多萬名客戶服務。
- 榮獲香港社會服務聯會頒發「商界展關懷」及「傑出夥伴合作計畫」獎項，表揚集團關懷社會，貢獻社群的精神。
- 獲香港管理人員專業協會邀請成為特級會員，表彰集團在人才培訓及發展的努力。
- 憑優質服務，集團客戶服務員榮獲香港壽險管理學會頒發「優秀客戶服務大獎」。



▲ 新成立的「新晉顧問培訓中心」有系統地招聘、培訓「真」人才。

招聘熱線：2968 2168

(廣告)