

索償項目及文件

請在索償申請表上的索償項目空格內☑，並連同所需之文件及此表格一併交回本公司。本公司可能要求提供額外相關索償文件。部份賠償項目只適用於指定旅遊保險產品。註：如所要求之文件為正本，請郵寄至本公司。

申請索償項目	索償文件清單
醫療費用	<ol style="list-style-type: none"> 1. 註明醫療費用、診斷結果之醫療單據正本/核實副本 2. 醫療報告及專科治療、物理治療轉介信副本 3. 入院紙及出院紙副本
個人意外	<ol style="list-style-type: none"> 1. 當地警方之財物/事件報告副本 2. 醫療報告/法醫官報告副本 3. 死亡證副本 (如適用) 4. 索償申請人與受保人的關係證明文件副本，如出世紙、結婚證明書等 (如適用) 5. 遺產管理書/遺囑認證正本或核實副本 (如適用)
個人行李遺失 / 損毀	<ol style="list-style-type: none"> 1. 顯示損毀物品程度的相片副本 2. 當地警方之財物/事件報告副本 (如適用) 3. 損毀物品之維修報價單副本 (如適用) 4. 遺失/損毀物品之購買收據正本/副本 (如適用)
<ul style="list-style-type: none"> • 遺失個人現金 • 旅遊證件及 / 或旅行票 • 旅遊期間遺失之信用卡被盜用 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 當地警方之財物/事件報告副本 2. 額外住宿費用、交通費用、補發遺失之旅行證件或旅行票之收據正本/副本(如適用) 3. 信用卡被盜用之月結單及有關調查結果副本 (如適用) 4. 致信用卡發卡機構有關信用卡被盜用的通知書副本 (如適用)
<ul style="list-style-type: none"> • 旅程 / 行李延誤 • 旅程延誤引致之更改行程費用 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 有關公共交通工具公司發出有關旅程/行程延誤原因、延誤時間之書面報告副本 2. 預定及實際行程之航班登機證/電子登機證副本 (如適用) 3. 因旅程/行李延誤導致的額外住宿費用、旅行門票或購買緊急物品的收據正本/ 副本 (如適用)
<ul style="list-style-type: none"> • 取消/縮短行程 • 郵輪旅程阻礙保障 • 缺席特別活動 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 有關取消/縮短行程理由之文件，如醫療報告或死亡證副本 2. 公共交通工具公司或旅遊公司發出之退還已付旅費的書面報告副本 (如適用) 3. 關係證明文件副本，如出世紙、結婚證明書等 (如適用) 4. 已付旅費及/或住宿費用及/或旅行團及/或岸上觀光行程收據正本/副本 (如適用) 5. 已預先購買之海外主題公園、體育、音樂或表演活動之門票(票據及付款證明) 正本/副本(如適用) 6. 因受保人或受保人直系親屬或同行人士身故、患嚴重疾病或蒙受嚴重損傷導致取消或縮短行程，其死亡/醫療證明及關係證明副本 (如適用)
個人責任	<ol style="list-style-type: none"> 1. 當地警方或有關機構發出之事件報告副本 (如適用) 2. 補償損毀物品的發票/付款收據正本/副本 (如適用) 3. 其他有關之文件副本，如法院傳票、法院文件、律師函件等 (如適用)
租車自負額保障	<ol style="list-style-type: none"> 1. 租車綜合保單條款副本 2. 租車合約副本 3. 墊底費收據及/或租車收據之正本/副本 4. 損壞事故報告副本

索償項目及文件(續)

郵輪衛星電話費用	<ol style="list-style-type: none">1. 醫療報告副本2. 衛星電話服務供應商發出之收據副本
郵輪正式晚宴禮服損毀	<ol style="list-style-type: none">1. 由郵輪公司發出之正式文件證明有關之晚宴禮服因使用郵輪之洗衣服務而損壞及詳細列明永久損壞程度(不包括使用郵輪上自助洗衣服務引致之損壞)之副本2. 顯示該晚宴禮服曾於「與船長晚餐」時穿著之證明, 如相片
郵輪旅程上因非自願性滯留引致之 • 額外酒店費用 • 額外寵物照顧服務費用 • 額外機場泊車費用	<ol style="list-style-type: none">1. 有關公共交通工具公司發出有關延誤原因及時間之書面報告副本2. 酒店發出之每日額外住宿費用、入住及退房日期之收據正本/副本 (只適用非自願性滯留保障)3. 寵物酒店發出之每日額外住宿費用、入住及退房日期之收據正本/副本 (只適用非自願性滯留保障)4. 香港國際機場內之泊車公司發出之每日額外泊車費用、泊入及駛出日期之收據正本/副本(只適用非自願性滯留保障)
課程學費	<ol style="list-style-type: none">1. 工作假期前或途中報讀之課程學費收據正本/副本2. 醫療報告副本 (如適用)3. 香港主要居所在課程開始前一周因火警、水浸或盜竊之事件報告副本 (如適用)