

「智樂人生」門診醫療保險計劃

因突然生病而需要接受門診治療所引致的醫療費用，往往為家庭構成額外的經濟負擔。「智樂人生」門診醫療保險計劃涵蓋範圍較全面，給予您周全的醫療護理。



詳情請即聯絡蘇黎世保險中介人或致電我們的客戶熱線 2903 9391 查詢。

計劃特點

- ✓ 單一年保費可於保險年度享用無限次門診醫療服務，包括普通科醫生診治及專科醫生診治
- ✓ 龐大醫療網絡，逾 500 位遍佈港九新界的醫生可供選擇
- ✓ 計劃亦包括 X 光及化驗測試、物理治療、中醫診症及中醫跌打治療費用
- ✓ 每年免費身體檢查¹

¹ 適用於優越計劃及尊尚計劃。

保障表

保障範圍 (以每個保單年度計算)			
保障項目	每名受保人最高保障額 (港元)		
	標準計劃	優越計劃	尊尚計劃
承保年齡	15天至64歲	15天至64歲	15天至64歲
普通科醫生診症及基本藥物			
• 最高次數	不限次數	不限次數	不限次數
• 每次自負費用	50	35	0
專科醫生診症及基本藥物			
• 最高次數	不限次數	不限次數	不限次數
• 每次自負費用	100	70	0
X光及化驗測試			
	500	1,000	1,000
物理治療			
• 最高次數	10次	15次	15次
• 每次自負費用	100	70	0
中醫診症			
• 最高次數	10次	15次	不限次數
• 每次自負費用	50	35	0
中醫跌打治療			
• 最高次數	10次	15次	不限次數
• 每次自負費用	50	35	0
免費身體檢查			
從下列選擇一項： 13至75歲之受保人 • 身體檢查 • 婦科檢查 • 流感疫苗注射 15天至12歲之受保人 • 流感疫苗注射	不適用	每保單年度一次	每保單年度一次

保費表

現時年齡	每名受保人保費 (港元)					
	標準計劃		優越計劃		尊尚計劃	
	每月	每年	每月	每年	每月	每年
15日 - 5歲	223	2,676	380	4,560	668	8,016
6 - 64歲	196	2,352	356	4,272	601	7,212
65 - 75歲*	235	2,820	390	4,680	690	8,280

* 只限續保

注意事項

- 「智樂人生」門診醫療保險計劃（「本計劃」）是一份獨立的保障，客戶可獨立投保。
- 「智樂人生」門診醫療服務由蘇黎世保險有限公司（「蘇黎世」）所指定的服務供應商安排及提供。網絡醫生並非由蘇黎世委派或僱用，蘇黎世對該等有關服務概不負責。
- 受保年齡由 15 日至 64 歲，並可續保至 75 歲。
- 保障生效日期為蘇黎世收到申請表後之翌月之 1 號或 15 號（以較早者為準）。
- 所有診症服務只限每日一次。
- 普通科包括不多於三天基本藥物，中醫包括不多於兩天基本中藥，跌打治療包括外敷一劑。
- 專科醫生診症需由普通科網絡醫生轉介推薦，推薦信有效期為發信日期後六個月。
- 按網絡醫生因病人的病症所需而建議以門診方式接受的化驗調查測試。
- 包括由網絡醫生進行的普通 X 光檢驗。
- 於整個保單年度完結後，受保人便可享有一次免費身體檢查。
- 蘇黎世為香港獲授權保險人，以上資料不旨在於在香港以外招攬生意。
- 從保單生效日起計，本保單會維持生效 1 年及由蘇黎世酌情每年自動續保。惟蘇黎世保留權利在任何保險期之續保前 30 日向您提供書面通知以更改保單條款，包括但不限於保費、保障、保障額或不承保事項。
- 您有權在冷靜期內即緊接保單交付予閣下之日起計的 21 日內交還保單及附上您的簽署之書面通知書要求取消保單。若未曾獲賠償或沒有將獲發的賠償，蘇黎世將會把您已付之保費無息全數退還。若您曾獲賠償或將獲得賠償，則不獲發還保費。在冷靜期過後，您可於 30 日前向蘇黎世提出書面通知以取消此保單，如在該保單生效日至取消保單生效日（保障期）期間無索償紀錄，您已繳交之全年但未到期之保費將根據適用之比率計算扣減並退還。
- 若 (i) 您就受保人健康狀況作出了失實聲明，(ii) 在投保申請中遺漏重要資料，或 (iii) 在投保申請或索償時提供了欺詐性的文件或欺詐成分的申述，蘇黎世有權宣告保單自保單生效日起無效，並可能拒絕退還已繳交的相關保費，及 / 或可能要求您退還過去索償中蘇黎世支付的所有款項。
- 蘇黎世保留權利，在以下情況更改或調整保費：
 - 蘇黎世會根據續保時的適用保費率調整保費（將基於多個因素，包括但不限於醫療通脹、預期未來醫療費用、理賠紀錄及您及 / 或這產品招致之費用，及保障之更改），並於調整保費前 30 天以書面通知您。
 - 於續保時，保費將按受保人之實際年齡自動調整。

主要不承保事項

本節不承保以下治療、項目、病況、活動及相關或連帶的費用：

- 例行身體檢查及調查測試；
- 生育、絕育、人工流產或妊娠包括驗孕、有關妊娠的併發症、不育測試、避孕藥物或避孕裝置；
- 女性荷爾蒙測試、分析及荷爾蒙補充治療（因病症所引起者除外）；所有有關更年期前、更年期及更年期後的治療均不包括在內；
- 慢性疾病所需的長期藥物，以及受保前已存在的傷疾所需的長期藥物，但診症費用除外；
- 任何現時並不適用但日後合約可能適用的治療，而其費用可能極之高昂，例如極昂貴的愛滋病藥物、個別抗病菌藥物如干擾素、雷美米丁、抗癌藥物等；
- 由性而傳染的病症的治療費用；
- 性障礙治療費用包括但不限於因任何原因引致的性無能、勃起障礙或早洩；
- 治療先天性缺陷的費用治療；
- 任何由老年人病、老年精神病及精神病而導致的治療包括精神病、神經失常、情緒低落、驚恐、厭食症、精神分裂及行為失常等；
- 美容手術費用，純粹為美容的治療如應診關於尋常瘡瘡、體重下降問題、頭髮脫落等，或定期眼睛、聽力或血液測試或接種；
- 特別要求的藥物，例如到疫區渡假所需的預防藥物或備用藥物；
- 專科 X 光檢驗，例如靜脈腎孟造影照片、膽管造影照片、專科調查測試如超聲波測試、心回波圖及內窺鏡測量、網絡醫生進行的微小外科手術、小型醫療程序；
- 慢性酗酒、濫用藥物或療養費用；
- 牙科及眼折射功能或糾正視力的治療費用；
- 各類價格高昂之保品及營養藥材，例如燕窩、人參及靈芝等；
- 各類市面預先包裝好出售之健康輔助食品；
- 等候期內所接受的治療；
- 戰爭、侵略、外敵行動、敵對局面（不論曾正式宣戰與否）、內戰、叛亂、革命、反叛、軍事或篡權行動或直接或間接參與罷工、暴動或內亂事件；
- 參與任何罪行；
- 自殺、企圖自殺或蓄意自我傷害；神經失常；或受服用酒精或藥物的影響；
- 因本保單生效前已存在的身體殘缺、病症或「損傷」而導致情況持續或惡化；
- 以職業選手身份參加任何體育活動或競賽，或受保人將會或可以從上述體育活動或競賽中賺取任何收入或酬金；
- 並非以繳費乘客身份乘坐持牌商業航空公司飛機；
- 人體免疫力衰竭病毒 (HIV) 及 / 或有關疾病，包括愛滋病 (AIDS) 及 / 或其不論如何引起或如何定名的變種、衍生或變故病體；
- 任何核子燃料、核子燃料燃燒後所產生的核子廢料或任何核子武器所產生的電離子輻射或放射性污染；
- 任何由網絡行為引致的意外、傷疾、疾病及 / 或損傷。

如何使用這項服務

- 致電網絡醫生預約。
- 醫療卡連同保單將寄予您。請攜帶及出示受保人的醫療卡及香港身份證以供核實身份及登記。年齡未滿 11 歲的受保兒童，請帶備醫療卡及香港身份證或有效出生證明書；如受保兒童非香港居民，請帶備護照副本。
- 如有任何不承保範圍內的服務收費，請自行直接支付予網絡醫生。

門診醫療保障包含特別條款，詳情請參閱保單條款及細則。

如欲查詢網絡醫生服務詳情，請於星期一至星期日上午九時至下午八時致蘇黎世所委任的服務機構的客戶服務熱線 +852 2904 8368。其他查詢請於星期一至星期五上午九時至下午五時三十分致電蘇黎世客戶服務熱線 +852 2968 2288。

產品限制

我們只會根據醫療必需的原則，為受保人所需支付的費用及 / 或開支作出賠償。

「醫療必需」是指損傷或疾病必需或有需要之照顧、治療或醫療服務，並此等治療在專業認可的醫學標準中普遍接受為有效、適當及不可缺的，並以下列各項作為提供有關服務之必要性：

- 因應有關診斷及有關狀況的治療所需；及
- 符合良好及謹慎的行業標準；及
- 非純為醫生或任何其他醫療服務供應商之方便；及
- 以最適合的程度有效地為受保人之傷疾作出安全及足夠的治療及以最經濟之設備進行治療受保傷疾；及
- 在住院的情況下，其主要的目的並非純為診斷檢查、診斷掃描、影像檢查、化驗檢查或物理治療。

本宣傳資料只供參考之用，並不構成保險合約的一部分。有關此項保障計劃的內容細則及不承保事項將詳細列於保單之內，如有任何差異，均以保單內之條款細則為準。如中文譯本與英文有任何歧異，均以英文本為準。蘇黎世保險有限公司對所有事項保留最終批核及決定權。

蘇黎世保險有限公司（於瑞士註冊成立之有限公司）

香港港島東華蘭路 18 號港島東中心 25-26 樓

電話：+852 2903 9391 傳真：+852 2968 0639 網址：www.zurich.com.hk



ZURICH®

蘇黎世