

# 「易起行」旅遊保險計劃 新冠病毒一般常見問題

有關旅遊入境限制及「易起行」保障內容之重要事宜 (最後更新日期：2023年2月20日)

適用於已投保「易起行」全年旅遊計劃或於2022年10月22日或之後投保「易起行」單次旅遊計劃之客戶。

- 1. 假如因為旅遊目的地邊境政策改變而導致航班取消，或因航空公司業務考慮（航空交通管制）而導致航班取消，我能獲得保障嗎？**

很抱歉，這種情況下本保單未能提供取消旅程保障，如客戶決定取消本保單（受保旅程未出發），我們可安排取消本保單及退回已繳交保費。假如受保旅程已出發，而回程航班被取消或更改以至未能如期返港，保單可免費自動延長保險期10天，繼續為客戶提供保障。此外，由於各國入境要求及航空公司航班不時更新，建議客戶於旅程出發及投保前留意當地政府或領事館或航空公司公布有關資料。
- 2. 假如我擔心被目的地相關部門強制隔離，或目的地或會出現新冠病毒大規模爆發而想取消旅程，我能獲得保障嗎？**

很抱歉，這種情況下本保單未能提供取消旅程保障，如客戶決定取消本保單（受保旅程未出發），我們可安排取消本保單及退回已繳交保費。此外，由於各國入境要求及航空公司航班不時更新，建議客戶於旅程出發及投保前留意當地政府或領事館或航空公司公布有關資料。
- 3. 假如因為旅遊目的地邊境政策改變而我未能符合新的入境要求（如接種疫苗要求），我能獲得保障嗎？**

很抱歉，這種情況下本保單未能提供取消旅程保障，如客戶決定取消本保單（受保旅程未出發），我們可安排取消本保單及退回已繳交保費。
- 4. 假如我及 / 或同行旅伴於旅程出發前透過核酸檢測確診新冠病毒，或於抵達目的地後確診新冠病毒，我能獲得甚麼保障？**

<p><b>旅程出發前</b></p>	<p>我們會保障因下列原因而需要取消行程的已支付但未使用及無法追討的海外旅遊費用：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 若您或您的同行旅伴於旅程出發前七日內確診感染新冠病毒</li> <li>• 您被定為緊密接觸者，並因此於出發前七日內被勒令接受法定檢疫隔離</li> <li>• 您所居住的樓宇於旅程出發前一日內被圍封進行強制檢測</li> </ul>
<p><b>抵達目的地後</b></p>	<p>請參閱第二及第三部分</p>

## 第一部分 – 一般查詢

### 1. 我需要在出發前多少天購買保單？

我們建議您應盡早購買旅遊保險，以享受在旅程開始前的全面保障。因此，一旦您已決定了旅遊日期，就應該盡早購買本計劃。

### 2. 保單有沒有對投保人的限制？

保單申請人及受保人必須為香港居民，且符合計劃前往之目的地及香港的入境要求及條件，包括疫苗接種規定，否則將不會獲得保單內任何保障或賠償。

### 3. 如果我因旅程阻滯而未能如期返回香港，怎麼辦？

若您因不能預見及控制的事務而未能如期返港，我們會自動延長保險期，最長以十日為上限，使您免受行程變動困擾。

### 4. 我的旅遊目的地要求入境旅客購買新冠病毒相關的保險。蘇黎世會提供我已購買保險的證明嗎？

會。您可向我們要求該文件，以證明您已購買覆蓋新冠病毒醫療費用的保險，讓您能輕鬆在旅遊目的地的入境關口出示。

### 5. 如果我因香港或旅遊目的地關閉邊境、禁飛（如因觸發「熔断機制」而導致取消航班）等原因未能出發，我能獲得保障嗎？

如果您的旅程尚未開始且未曾向保單索償，您可以選擇取消保單，保費亦會獲退回。

### 6. 我看到重要事項中提及「客戶必須符合客戶計劃前往之目的地及香港的入境要求及條件包括疫苗接種規定，否則不會獲得保單內任何保障或賠償」，此條款是甚麼意思？

因應不同國家及地區之入境及疫苗要求有異，故客戶須確保於旅程出發前投保時能滿足有關規定，否則不會獲得保單內任何保障或賠償。以旅程由香港出發至日本及旅程完結由日本返回香港為例，截至 2022 年 10 月底，旅客完成三次新冠病毒疫苗接種即可免核酸檢測證明入境日本；未完成三次疫苗接種之旅客，則需出示於入境前 72 小時於指定地點進行之核酸檢測的陰性證明，方可入境。旅客亦需在返港時滿足香港的入境要求，方可獲得保單內的保障。此外，由於各國入境要求不時更新，建議客戶於旅程出發投保前留意當地政府或領事館公布有關資料。

有關香港之入境要求則可參閱政府網站：[2019 冠狀病毒病專題網站 - 同心抗疫 - 入境注意 \(coronavirus.gov.hk\)](https://www.coronavirus.gov.hk) 或 [香港政府新聞網 \(news.gov.hk\)](https://www.news.gov.hk)。

## 第二部分 – 新冠病毒醫療保障

### 1. 若我在旅途中感染新冠病毒，我會獲得甚麼醫療保障及援助？

我們提供高達 1,500,000 港元的醫療費用保障（優遊計劃），包括覆診費及海外求診的交通費用<sup>1</sup>，一旦您感染新冠病毒亦不需擔心醫療費用。此外，若您因新冠病毒而需入院治療，我們也會提供高達 5,000 港元的海外住院現金保障（優遊計劃）。

若您因緊急醫療理由而需被運送或運返香港，我們亦會支付其所引致的交通、醫療服務及醫療用品的實際費用。所有服務必須由蘇黎世緊急支援根據醫療需要作出最終決定，及預先得到蘇黎世緊急支援以書面同意。

---

<sup>1</sup> 請參閱保障表內訂明的最高賠償額。

## 2. 若我在飛機上感染新冠病毒，我會獲得醫療保障嗎？

會。我們的保障涵蓋您的整個旅程，從您離開香港入境櫃檯開始，到您指明的抵港日期或您抵達香港入境櫃檯為止，兩者以較先為準。

## 3. 我在旅途中感染新冠病毒，但我在回港後才確診。我會獲得保障嗎？

會。如您於受保旅程中因被懷疑或確診感染新冠病毒，而於旅程完結後返回香港三日內突然被香港政府指令必須入住醫院隔離病房或到政府指定地點進行強制隔離，我們將支付高達 5,000 港元現金津貼（只適用於優遊計劃）。此外，我們亦會支付您於旅程完結後返回香港三個月內的覆診<sup>2</sup>費用。

## 第三部分 – 新冠病毒旅程阻礙保障

### 1. 我若不幸地在出發前確診感染新冠病毒，或被香港政府要求強制隔離，因此被迫取消行程。我能獲得賠償嗎？

我們會保障因下列原因而需要取消行程的已支付但未使用及無法追討的海外旅遊費用：

- 若您或您的同行旅伴於旅程出發前七日內確診感染新冠病毒
- 您被定為緊密接觸者，並因此於出發前七日內被勒令接受法定檢疫隔離<sup>3</sup>
- 您所居住的樓宇於旅程出發前一日內被圍封進行強制檢測

### 2. 在旅程途中，我被外地政府要求隔離，行程因此受到阻礙。但是，我和同行旅伴均沒有感染新冠病毒。我能獲得賠償嗎？

視乎您被要求隔離的情況，我們有相應的保障：

- 如您突然須於醫院或外地政府指定地點隔離，我們會提供每日 500 港元的現金津貼，最長至十日。
- 如您突然被外地政府指令於外地酒店隔離，我們會賠償每日每間酒店房間費用之 50%（最高 1,000 港元，最長至七日）。
- 如您因上述兩種情況以致未能如期返港，我們會自動延長保險期，以十日為上限。

### 3. 在旅程途中，我的同行旅伴感染了新冠病毒，而我亦因此需接受隔離，未能繼續行程。我能獲得賠償嗎？

我們會保障高達 40,000 港元（優遊計劃）您已支付但未使用及無法追討或額外需要支付的海外旅遊費用。此外，如您須在醫院或政府指定的地點隔離，我們會同時提供每日 500 港元的現金津貼（最長至十日）。

### 4. 我的行程因發生我不能控制的事故而受到阻礙，因而未能如期返港。如果我在這段滯留外地的時間中，在香港的生活因而產生了額外開支，我會獲得保障嗎？

會。我們除了會免費自動延長保險期（以十日為限），更特設蘇黎世關懷您保障，保障您在香港所珍愛的人和事。如果您在旅程延長期間在香港有以下損失或額外費用，我們會提供高達 5,000 港元的賠償<sup>4</sup>：

- 因爆竊或火災造成的家居用品損失；
- 寵物酒店住宿費<sup>5</sup>；
- 托兒所及護老院住宿費，或居家看護的薪金；
- 已支付及未使用及未能追討的活動費用，例如度假套票或演唱會門票費用等。

<sup>2</sup> 您必須在旅程中已於海外接受治療。

<sup>3</sup> 法定檢疫隔離指由香港政府規定進行的隔離，且若您不遵從該檢疫隔離限制及法規，您會被定罪。索償時，請提交由政府發出的書面通知以證明您需要接受法定檢疫隔離。<sup>4</sup> 僅適用於單次旅遊保險的優遊計劃和精選計劃，請參閱保單條款詳情。

<sup>4</sup> 僅適用於單次旅遊保險的優遊計劃和精選計劃，請參閱保單條款詳情。

<sup>5</sup> 只限住宿費，並不包括任何其他費用及開支包括膳食費用。

## 第四部分 – 索償資訊

### 1. 有關新冠病毒的索償，需要提交甚麼資料？

請於可能導致索償的事件發生後 30 天內通知蘇黎世保險：

- 有關醫療保障索償：
  - 相關醫生證明文件正本以及發票正本。
- 有關取消行程索償：
  - 相關發票正本；
  - 受保人或其同行人士於旅程出發前七天內確診新冠肺炎的核酸檢測陽性證明；或
  - 由西醫簽發的證明書，列明受保人或其同行人士於旅程出發前七天內確診新冠肺炎及身體狀況不適合旅行。
- 有關行程阻礙索償：
  - 相關發票正本；以及
  - 核酸檢測陽性證明或合資格醫生發出之文件以證明受保人或其同行人士確診新冠肺炎而導致行程延誤而不適合如期返回香港。

本常見問題只供參考之用，並不構成保險合約的一部份，有關此項保障計劃的內容細則及不承保事項將詳列於保單之內，如有任何差異，均以保單內之條款細則為準。如中文譯本與英文有任何歧異，均以英文本為準。蘇黎世保險有限公司對所有事項保留最終批核及決定權。

蘇黎世保險有限公司（於瑞士註冊成立之有限公司）  
香港港島東華蘭路 18 號港島東中心 25-26 樓