

「網絡保」責任及私隱保險

索償申請表 (只適用於中小企戶)

申請程序

1. 申請索償

- 致電24小時服務熱線 +852 2886 3977 ; 或
- 填妥此索償申請表後電郵 / 郵寄至本公司
 - claims@hk.zurich.com
 - Claims Department,
蘇黎世保險有限公司賠償部
香港港島東華蘭路18號

2. 額外索償文件

- 因應要求提交額外索償文件 / 資料

3. 索償結果

- 索償評估後收到索償結果

此索償申請表是根據「網絡保」責任及私隱保險 (中小企) 保險條款8.10以協助受保人作提交通知。如有查詢，請致電24小時服務熱線+852 2886 3977。

保單號碼：

1. 聯絡資料

受保公司名稱 (英文)

聯絡人名稱

聯絡人職位

聯絡人電話號碼

聯絡人電郵地址

如有需要，本公司將以電子郵件方式聯絡閣下獲取更詳細資料，以處理閣下的索償申請；如閣下想改用以郵遞方式聯絡，請在空格內✓並填寫通訊地址：以郵遞方式聯絡 (如閣下有保險中介人，本公司將透過保險中介人聯絡閣下)

2. 事故資料

估計事故發生日期

日	月	年
D	D	M
M	M	Y
Y	Y	Y
Y	Y	Y

估計事故發生時間 (上午/下午)

時	分
H	H
M	M
M	M

發現事故日期

日	月	年
D	D	M
M	M	Y
Y	Y	Y
Y	Y	Y

發現事故時間 (上午/下午)

時	分
H	H
M	M
M	M

事故發生地點

詳細描述有可能引致索償或潛在索償的事故

請✓任何可能與事件有關的選項：

1. 因私隱受侵犯而引致的損失

2. 網絡安全及私隱責任保障

3. 電子數據復原費用

4. 網絡媒體責任保障

5. 其他，請註明：_____

3. 事故詳情

日 月 年

受保公司有否收到任何對受保公司的索償 / 書面要求 / 民事訴訟？

沒有 有，請提供有關書面紀錄並註明接收日期：_____

受保公司有否已將此事件通知個人資料私隱專員公署 / 其他監管機構？

沒有 有，請提供有關報告及口供紀錄。

受保公司有否進行外部 / 內部調查？

沒有 有，請提供有關調查報告。

事件有否涉及任何第三方外判服務供應商？

沒有 有，請提供有關服務協議書。

遺失的資料種類 (如適用) 請 / 有關選項	受影響或估計受影響的單位數量	遺失的資料是否已加密？	遺失的資料可否利用遠端控制來刪除？
<input type="checkbox"/> 姓名 / 電話號碼 / 地址	數量 / 估計數量：_____	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 不可以 <input type="checkbox"/> 可以
<input type="checkbox"/> 香港身份證 / 護照資料	數量 / 估計數量：_____	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 不可以 <input type="checkbox"/> 可以
<input type="checkbox"/> 信用卡資料	數量 / 估計數量：_____	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 不可以 <input type="checkbox"/> 可以
<input type="checkbox"/> 帳號名稱 / 密碼	數量 / 估計數量：_____	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 不可以 <input type="checkbox"/> 可以
<input type="checkbox"/> 醫療紀錄	數量 / 估計數量：_____	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 不可以 <input type="checkbox"/> 可以
<input type="checkbox"/> 員工紀錄	數量 / 估計數量：_____	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 不可以 <input type="checkbox"/> 可以
<input type="checkbox"/> 相片	數量 / 估計數量：_____	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 不可以 <input type="checkbox"/> 可以
<input type="checkbox"/> 其他，請註明 _____	數量 / 估計數量：_____	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 不可以 <input type="checkbox"/> 可以

有否其他對索償有幫助的資料予本公司考慮？ 沒有 有，如有，請於下方提供。

4. 聲明及授權書

- 本人 / 我們謹此聲明，本人 / 我們確信，以上所填報之資料及所列各項之事件乃屬完全真確並無對保險公司作任何資料之保留。
- 本人 / 我們明白並同意以下有關蘇黎世保險有限公司（「蘇黎世」）處理所收集及保存本人 / 我們之個人資料的安排。
 - 由蘇黎世收集或持有的客戶（包括保單持有人、受保人、受益人、保費付款人、信託人、保單受讓人及索償人）個人資料，均可供蘇黎世使用作以下強制性用途，以便為客戶提供服務（否則蘇黎世將無法為未能提供所需資料的客戶提供服務）：
 - 辦理、調查（及協助他人調查）和決定保險申請、保險索償及提供持續的保險服務；
 - 辦理付款要求及直接付款授權；
 - 處理任何對客戶的索償、訴訟及 / 或司法程序；以及行使蘇黎世的權利（詳情見適用保單條款所定），包括但不限於代位權；
 - 編撰統計數字，或作會計及精算用途；
 - 符合對蘇黎世及 / 或其所屬集團（「蘇黎世保險集團」）具約束力的任何本地或外國法例、規則、守則或指引的披露規定及如需要時進行核對程序；
 - 遵循香港法院及監管機構作出的合法要求或指令，包括但不限於保險業監管局、香港保險業聯會、核數師、政府組織和政府相關機構；
 - 債務追討；
 - 便利蘇黎世的認可服務供應商，就上述目的為蘇黎世及 / 或客戶提供服務；及
 - 使蘇黎世的實際或建議承讓人能夠評核擬進行涉及有關轉讓的交易。
 - 蘇黎世可就強制性用途，向以下於香港境內或境外的人士提供任何客戶個人資料：
 - 蘇黎世保險集團成員公司，或任何進行保險或再保險相關業務的其他公司或中介人；
 - 任何向蘇黎世保險集團提供行政、電訊、電腦、付款或其他與其業務運作有關的服務的代理人、承包商或第三方服務供應商；
 - 第三方服務供應商，包括法律顧問、會計師、調查員、理賠師、再保公司、醫護及復康顧問、考察員、專家、維修人員、及資料處理者；
 - 信貸諮詢機構、而在客戶欠賬時，任何債務追收代理或進行索償或調查服務的公司；
 - 根據對蘇黎世保險集團或其任何關連機構具約束力的任何法例，及就任何由政府、監管或其他機關所頒佈且蘇黎世保險集團或其任何關連機構預期須遵守的任何規例、守則或指引而言，蘇黎世保險集團有責任向其作出披露的任何人士；
 - 根據主管司法權區的法院的任何頒令的任何人士；及
 - 蘇黎世保險集團的任何實際或建議承讓人或蘇黎世保險集團對保單持有人的權利的受讓人。
 - 所有客戶均有權以書面向蘇黎世之個人資料私隱主任（地址如下）要求查閱、修正及 / 或更改由蘇黎世所持有有關其本身的任何個人資料。

香港港島東華蘭路18號
港島東中心26樓
蘇黎世保險有限公司
個人資料私隱主任

- 根據《個人資料（私隱）條例》（香港法例第486章）蘇黎世有權收取合理費用，藉以處理任何資料的查閱要求。
- 本通知的中英文版本如有任何歧異或不一致，概以英文版為準。
- 本人 / 我們授權持有本人 / 我們投保資料，索償紀錄或任何有關資料之一方，包括但不限於警方及政府機構、保險公司等任何有關人士或組織，可以將部份或全部有關本人 / 我們是次或相關事件等資料提供貴公司或其代理人。
- 此授權書之影印本亦屬有效。

受保公司簽署及蓋印	聯絡人簽署																														
<hr/>	<hr/>																														
日期 <table border="1"><tr><td>日</td><td>月</td><td>年</td></tr><tr><td>D</td><td>D</td><td>M</td></tr><tr><td>M</td><td>M</td><td>Y</td></tr><tr><td>Y</td><td>Y</td><td>Y</td></tr><tr><td>Y</td><td>Y</td><td>Y</td></tr></table>	日	月	年	D	D	M	M	M	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	日期 <table border="1"><tr><td>日</td><td>月</td><td>年</td></tr><tr><td>D</td><td>D</td><td>M</td></tr><tr><td>M</td><td>M</td><td>Y</td></tr><tr><td>Y</td><td>Y</td><td>Y</td></tr><tr><td>Y</td><td>Y</td><td>Y</td></tr></table>	日	月	年	D	D	M	M	M	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
日	月	年																													
D	D	M																													
M	M	Y																													
Y	Y	Y																													
Y	Y	Y																													
日	月	年																													
D	D	M																													
M	M	Y																													
Y	Y	Y																													
Y	Y	Y																													