

家庭友善僱主獎勵計劃

—— 企業組 ——

家庭友善 僱傭雙贏

家庭友善僱主
FAMILY-FRIENDLY EMPLOYERS



民政事務局
Home Affairs Bureau



家庭議會
Family Council
www.familycouncil.gov.hk





ZURICH

蘇黎世

(左起) 行政主任
鄭嘉敏 (Carmen)
和人力資源部主管
黃健文 (Andy)。

蘇黎世保險有限公司

關顧家庭 工作原動力

一家企業如要營造令員工安心愉快的工作環境，便須具備懂得體諒下屬的上司和靈活的制度，兩者缺一不可。保險業界競爭大、工時長，員工如要同時兼顧家庭和工作，壓力自然不少。蘇黎世保險認為，公司善待員工並關愛其家人，員工自可放心工作，工作效率也必然提高，並有利公司發展。



安穩生活 放心互作

當員工遇到家庭問題需要幫助，蘇黎世的管理層必會以靈活方式處理。鄭嘉敏 (Carmen Cheng) 現職行政主任，從事文職工作已有八年。她認為家庭生活安穩有助紓減壓力，而她的一次經驗足以讓她感受到公司十分體恤員工。「有一次，學校突然來電，告知女兒發燒，着我立即到校接走女兒。當時，我一方面很擔心女兒的情況；另一方面，



2015 年全球社區週，為世界各地的社區帶來貢獻。



Andy 介紹為員工提供的福利，包括支援熱線、哺乳室、為員工提供水果等。公司亦有舉辦興趣班及義工活動讓員工及其家人參與。

又為突然要求提早下班而感到不好意思，頓覺手足無措。幸好上司知悉後，明白情況緊急，便讓我即時下班去接女兒。」人力資源部主

管黃健文 (Andy Wong) 則分享了另一個例子：

「曾經有同事因為家傭問題而須暫時留在家中照顧家人，公司便讓他利用家中電腦遠端登入公司系統工作，希望盡量減少對工作和家庭的影響。」



Carmen 認為上司體恤下屬，可使員工放心工作，不用時刻記掛家庭。



2015年的周年晚宴，讓員工感受公司的關懷。

重視承諾 關心員工家庭

很多人都渴望下班後能與家人共敘天倫，但香港「加班文化」盛行，對不少雙職父母來說，就算接子女放學或一些表達基本關心的動作也因此變得奢侈。家庭是人生的重要部分，唯有家庭安穩才能令員工放心工作。因此，蘇黎世保險推行多項家庭友善僱傭措施，例如較政府立法前更早設有男士侍產假，日數更長達五天；員工又可自由選擇每月一天，提早在下午四時下班。此外，公司會定期以問卷形式收集同事的意見，然後作出改善。Andy表示，訂立這些措施其實與公司的文化有關。「公司重視對顧客、員工及社會的承諾，希望能



做到真正關心員工及其家人。各部門主管亦會靈活配合同事需要，讓同事發揮更高水準。公司亦十分支持員工回饋社會，鼓勵他們參與各項社會企業責任活動，作出貢獻。」